

# Jaarmagazine

2021



**mens en welzijn Voorst**

# Inhoudsopgave

<b>Activiteiten &amp; Diensten</b>	<b>4</b>
▶ Ontmoeting	4
▶ Vrijwilligerswerk	4
▶ Mantelzorg	4
▶ Praktische Ondersteuning	4
▶ Gezondheid & Leefbaarheid	5
▶ Sociale Innovatie	5
▶ Cultuur voor Iedereen	5
<b>Tijdslijn 2021</b>	<b>6</b>
<b>Interview met 10 inwoners</b>	<b>12</b>
<b>Programma's 2021</b>	<b>22</b>
<b>Kerncijfers</b>	<b>24</b>

## Voorwoord

**Met trots presenteren we ons jaarverslag 2021. Met een nieuwe stijl markeren we onze koerswijziging. Anders dan voorgaande jaren staan verhalen van inwoners in ons verslag centraal. Hiermee sluiten we aan bij onze eerste kernwaarde: de inwoner staat centraal.**

In 2021 is met veel nieuw elan en inspiratie gewerkt aan onze nieuwe programmering - in het bijzonder de nieuwe inloopvoorziening - en aan de nieuwe website die per 11 februari 2022 online is. Het is een jaar geworden waarin corona wederom voor de nodige hoofdbrekens en uitdagingen zorgde. Opnieuw geen klompenfeest, minder dorpsfeesten, ontmoetingsplekken die dicht gingen en cultuur- en sportverenigingen die niet of slechts in zeer beperkte mate door konden gaan met hun activiteiten. Een jaar van sociale beperkingen en een zoektocht naar alternatieven.

De enorme inzet van alle vrijwilligers was in dit tweede coronajaar wederom van grote waarde. Maar ook het meedenken en de financiële steun vanuit de gemeente was van groot belang. En last but not least de tomeloze inzet en creativiteit van onze medewerkers. Mede hierdoor kijken we terug op een jaar waarin ondanks en deels ook dankzij corona we met elkaar in sociaal opzicht weer verschil konden maken. Juist voor mensen in een kwetsbare positie. Enkele hoogtepunten wil ik noemen. Ik licht ze eruit omdat

het ondanks corona nieuwe innovatieve activiteiten zijn geworden waar veel inwoners bij betrokken waren en die bovendien mogelijk zijn gemaakt dankzij ondersteuning van lokale maatschappelijke én commerciële partners. Begin 2021 was daar het online waarderingsfeest voor alle vrijwilligers. Een mooi voorbeeld hoe je digitaal een intieme en lokale sfeer kunt neerzetten. Halverwege 2021 laceerden wij onze nieuwe 'ontmoetingslijn'. De bus die senioren naar ontmoetingsplekken kan brengen en waar mensen elkaar onderweg ook al kunnen ontmoeten. En dan waren er eind 2021 de activiteiten in het kader van 'Het jaar van Elkaar' waarin alles uiteindelijk ging om 'mogen zijn wie je bent' en je 'thuis voelen', een initiatief van onze kersverse cultuurcoach.

In 2021 hebben we de fundamenten gelegd voor onze nieuwe koers waarin preventie en verbinding belangrijke uitgangspunten zijn. Ook ons traject met Erwelzijn, gericht op het voorkomen van eenzaamheid en schulden, zijn hiervan voorbeelden. Het is mooi om te zien dat we met deze uitgangspunten ook mooie stappen zetten in de samenwerking met Welzijn Brummen en Welzijn Lochem.

Ik wens u veel leesplezier!

*Roel Terwijn*

Bestuurder Mens en Welzijn Voorst



# Activiteiten & Diensten



## Ontmoeting

In het programma ontmoeting creëren we in samenwerking met inwonersinitiatieven, vrijwilligers en samenwerkingspartners verschillende vormen van informeel en ongedwongen samenkomen van mensen. Ontmoeting voorziet in de behoefte aan contact, zingeving en participatie.

- ▶ Ontmoetingsplekken
- ▶ Ontmoetingslijn
- ▶ (Maatschappelijke) stages
- ▶ Taalhuis en Taalmaatjes
- ▶ Maatjesdienst
- ▶ Ondersteunen van buurt- en burgerinitiatieven



## Praktische Ondersteuning

De activiteiten in het programma 'praktische ondersteuning' zijn gericht op het leveren van een praktische dienst of begeleiding bij praktische, concrete handelingen. Met inzet van deze activiteiten zijn ook mensen in een kwetsbare positie (beter) in staat zelfstandig te blijven.

- ▶ Juridisch advies
- ▶ Vrijwilligersprojecten financiële ondersteuning
- ▶ Algemene Hulpdiensten
- ▶ Kledingservice & Computerinloop



## Gezondheid & Leefbaarheid

In het programma 'gezondheid en leefbaarheid' bundelen we alle activiteiten die zich richten op voorkomen van gezondheidsproblemen en het stimuleren van een gezonde leefstijl en leefomgeving.

- ▶ Buurtsportcoach
- ▶ Zeker Bewegen
- ▶ Wegwijs Dementie Voorst
- ▶ Vrijwillige Ouderenadviseurs (VOA's)
- ▶ Woningcheck
- ▶ Buurtbemiddeling



## Sociale Innovatie

Sociale Innovatie betreft nieuwe diensten of innovaties binnen bestaande programma's die - meestal met ondersteuning vanuit fondsen - nog in ontwikkeling zijn. Deze zijn per jaar benoemd en vallen binnen één van de andere activiteitenprogramma's.

- ▶ 'Zorg dichtbij u'
- ▶ Bezoekdienst na partnerverlies
- ▶ Roos Radeloos
- ▶ Welzijn op recept
- ▶ Thuiscoach senioren



## Mantelzorg

Iedereen kan vroeg of laat mantelzorg worden. Plots of geleidelijk, het is geen keuze, het 'overkomt' je. Het programma mantelzorg steunt mantelzorgers bij behoud en versterking van het vermogen eigen regie te voeren op hun leven.

- ▶ Steunpunt Mantelzorg
- ▶ Mantelzorgwaardering



## Vrijwilligerswerk

Het programma vrijwilligerswerk richt zich op het promoten en versterken van vrijwilligerswerk en vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligerswerk vormt het cement van de samenleving.

- ▶ De Vrijwilligers Centrale Voorst (VCV)
- ▶ Beursvloer
- ▶ Training & Educatie
- ▶ De vrijwilligersvacaturebank



## Cultuur voor Iedereen

Cultuur gaat over hoe je met elkaar omgaat. Cultuur is essentieel voor een bedrijvige en hechte samenleving. In het programma 'Cultuur voor iedereen' ondersteunen en stimuleren we lokale kunst- en cultuurparticipatie en -educatie. Dit doen we in samenwerking met Bibliotheek Brummen I Voorst.



## Tijdslijn 2021



### Kwaliteitslabel 'Sterk Sociaal Werk'

Om de kwaliteit en de maatschappelijke meerwaarde van haar diensten te kunnen aantonen voor klanten, samenwerkingspartners, gemeenten en andere opdrachtgevers laat Mens en Welzijn Voorst zich sinds 2018 toetsen door een externe auditor. De organisatie kwam deze maand weer goed uit de bus; we behouden daarmee het Kwaliteitslabel van Sociaal Werk Nederland: Sterk Sociaal Werk.



### Hulp bij belastingaangifte

In april 2021 zijn er in samenwerking met de bibliotheek Twello twee middagen en twee avonden georganiseerd voor hulp bij de Belastingaangifte. Deze hulp is speciaal bedoeld voor mensen met een relatief laag inkomen, die zelf niet in staat zijn om de belastingaangifte te doen. In totaal hebben 51 burgers gebruik gemaakt van de hulp bij de belastingaangifte. Ten opzichte van vorig jaar is dit bijna een verdubbeling!

2021

JAN

FEB

MRT

APR

### Online waardering vrijwilligers

Voor alle inwoners van de gemeente Voorst organiseerden we met Wonderwall events een groot online waarderingsfeest. Een boost van gezelligheid en waardering, in een tijd waarin samenkomen nog niet mogelijk was. Koren, muzikanten en vrijwilligers uit de gemeente Voorst kregen hier een podium.



### Digitale ontmoeting met Compaan

De mogelijkheden van de Compaan tablet zijn uitgebreid: met digimaatjes, vrijwilligers die gekoppeld zijn aan een Compaan gebruiker, kunnen mensen beeldbellen of spelletjes spelen. Er is een wekelijks online ontmoetingsmoment met een aantal Compaangebruikers en we sturen een tip van de week, om nieuwe ideeën op te doen voor activiteiten. Tot slot krijgen Compaan gebruikers iedere week een oude foto uit de gemeente Voorst toegestuurd.





### Week van de Jonge Mantelzorgers

Begin juni was de landelijke week van de jonge mantelzorgers. Alle jonge mantelzorgers die bekend zijn bij Mens en Welzijn Voorst kregen een handgeschreven kaart met de tekst: "Goed dat JIJ er bent". Daarnaast kregen ze ook nog een cadeaukaart t.w.v. 10 euro om onze waardering uit te spreken voor alle jonge mantelzorgers!



### Stimuleringsregeling culturele en artistieke activiteiten

Iedereen heeft in deze periode ervaren wat een gemis het is als er geen culturele activiteiten zijn waar je aan deel kan nemen. Cultuur geeft energie, werkt verbindend, voedt de innerlijke mens en bevordert ons geluksgevoel en welzijn.

Om die reden werd een oproep gedaan aan alle verenigingen, stichtingen, scholen en creatieve kunst- en cultuurmakers om een aanvraag in te dienen om in aanmerking te komen voor een financiële bijdrage waarmee een culturele activiteit met een sociaal doel opgezet kon worden. Het succes was zo groot dat het volledige beschikbare budget naar mooie initiatieven is gegaan, zoals samenwerking tussen muziekverenigingen en basisscholen!

MEI

JUN

JUL

AUG

### Webinar WBTR

Vanaf 1 juli 2021 moeten alle verenigingen en stichtingen voldoen aan de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR). In mei organiseerden we een Webinar over de WBTR in samenwerking met notaris Slaghekke voor verenigingen en stichtingen in de gemeente Voorst. 73 deelnemers zijn voorzien van informatie over deze nieuwe wet.



### Lancering Ontmoetingslijn

Donderdag 22 juli was de feestelijke lancering van onze nieuwe 'Ontmoetingslijn', een lokale bus waar minder mobiele senioren gebruik van kunnen maken om op een leuke en aangename manier vervoerd te worden naar een ontmoetingsplek in de gemeente Voorst. Hiermee verlagen we de drempel voor mensen die minder mobiel zijn om anderen te ontmoeten en dragen we bij aan het verminderen van eenzaamheid.

De Ontmoetingslijn is mede mogelijk gemaakt door: gemeente Voorst, Boks Scholten Stichting, Bouwbedrijf Aan de Stegge, SNP Adviseurs, RIED, Supermarkt Binnendijk Twello B.V., Rabobank, Rotary Voorst, Oranje Fonds, Stichting Nationaal Ouderenfonds.





### Jos Penninxje

In oktober werd een oproep gedaan om dé persoon of vereniging die zich dit jaar bijzonder heeft ingezet voor meer diversiteit, verbinding, inclusie en gelijkheid in de Voorster samenleving te nomineren voor de uitreiking van het eerste 'Jos Penninxje'.

Met deze onderscheiding laten we zien wat er in de gemeente Voorst gebeurt dat bijdraagt aan meer diversiteit en verbinding tussen mensen die van elkaar verschillen. De penning is vernoemd naar oud-burgemeester Jos Penninx, die zich vaak uitsprak over dit thema en in 2021 met pensioen ging.



### Twee jaar 'praatmaatjes' na partnerverlies

Een 'praatmaatje' voor als je je levenspartner net verloren bent? De bezoekdienst na partnerverlies van Mens en Welzijn Voorst bestond in december 2 jaar.

Het succes zit in de klik met de vrijwilliger die een tijd met de rouwende oploopt. Bij het verliezen van een dierbare staat je wereld stil. Dan is het fijn om erover te kunnen praten en steun te krijgen van iemand die iets soortgelijks heeft meegemaakt.

SEP

OKT

NOV

DEC

2022

### Voorster Fietsfeest

Het was deze dag niet echt 'fietsweer', maar desondanks kijken de buurtsportcoaches van Voorst Actief tevreden terug op het "Voorster FietsFeest". Met ruim 50 deelnemers is al het voorbereidende werk niet voor niets geweest en werd het een leuke en leerzame middag in het kader van de Nationale Sportweek. Oudere fietsers zijn voorzien van tips, banden zijn op spanning gebracht en zadels op de juiste hoogte gezet. Alles voor de veiligheid op de fiets. Voor de kinderen was er plezier op de mobiele pumptrack van Boost.



### Week van Respect

Van 8 t/m 14 november was het de Week van respect. Verschillende organisaties organiseerden vanuit het 'Jaar van Elkaar' activiteiten. Het doel van alle activiteiten hing samen met een inclusieve samenleving: Iedereen hoort erbij en mag er zijn.

Zo vond er in onze gemeente in samenwerking met Bibliotheek Twello een 'Human Library' plaats. Klopt wat we denken over mensen op basis van de buitenkant wel met de werkelijkheid? Net als in een reguliere bibliotheek, waar boeken toegang geven tot onbekende werelden, biedt Human Library ook de mogelijkheid om in de belevingswereld van een ander te stappen. 'Levende boeken' zaten klaar om hun levensverhaal te vertellen, in een open gesprek, waarin met respect voor elkaar alles gevraagd en besproken kan worden.



## Interview met 10 inwoners

### Weduwnaar Frans enthousiast

#### Bezoekdienst na partnerverlies

Na een zeer fijne en hechte relatie van vijftig jaar verloor Frans van Loon (70) op 21 juli 2019 zijn vrouw en grote liefde Ria. Frans had zijn levenspartner in de laatste maanden als mantelzorger intensief en 'met alle liefde' bijgestaan. Hierbij kreeg hij veel steun van een zorgteam van Sensire en het Steunpunt Mantelzorg van Mens en Welzijn Voorst, waarvoor hij nog altijd zeer dankbaar is.

Na de uitvaart, die helemaal zo verliep zoals Ria had gewild, stond Frans er thuis alleen voor. Bij een Twellose vriend van Frans, die ook weduwnaar is, was een uitnodiging binnengekomen voor een avond over verlies en rouw. Frans en zijn kameraad gingen naar deze bijeenkomst van Mens en Welzijn Voorst in Klein Twello. Frans: "Ik was heel belangstellend. Een vrouw sprak hier over rouwverwerking en haar boodschap sprak mij zeer aan."

Door deze thema-avond kwam Frans in contact met Judith Zietsma, consulent bij Mens en Welzijn Voorst. Zij wees hem op de eind 2019 in de gemeente Voorst opgestarte bezoekdienst na partnerverlies. In rouwbegeleiding getrainde, ervaringsdeskundige vrijwilligers komen bij mensen op bezoek die recent hun partner verloren hebben. Zij bieden hun een luisterend oor, steun, troost en erkenning en herkenning.

Frans moest even over een drempel, maar besloot vervolgens van deze service gebruik te maken. Judith

ging voor hem op zoek naar een geschikte match. De vrijwilligster aan wie Frans werd gekoppeld was een iets jongere vrouw uit de gemeente Voorst met veel ervaring in de hulpverlening.

Van meet af aan hadden de twee een klik: "De gesprekken waren heel open en eerlijk. Zij kan heel goed luisteren en stelde goede vragen zonder zich op te dringen om mij een spiegel voor te houden. Daardoor kwamen er bij mij allerlei gevoelens zoals boosheid ("waar heb ik dit aan verdiend") en verdriet naar boven", zegt Frans.

Na een traject van een jaar, met in het begin maandelijks en later twee- of driemaandelijks een gesprek bij Frans thuis, volgde een evaluatie. "De conclusie was dat ik alleen, niet eenzaam, verder kon. Ik denk met heel warme gevoelens aan onze gesprekken terug. Nu drinken we af en toe samen een bak koffie", zegt Frans.

De Twellenaar is zo enthousiast over de bezoekdienst na partnerverlies, dat hij graag zijn ervaring wil inzetten om in de toekomst andere weduwnaars en weduwes te begeleiden. Frans: "Ik kan het echt iedereen aanraden."



## Beeldbellen met de kleinkinderen

### Compaan tablet



**De 90-jarige mevrouw de Graaf woont in Twello en redt zich prima. In de coronaperiode was het soms lastig om contact te houden met familie en vrienden. Ze zag in het Voorster Nieuws een artikel staan over de Compaan tablet. "Toen ik het las heb ik meteen gereageerd. En na de proefperiode van twee maanden heb ik de tablet gehouden, want ik ben er nog iedere dag blij mee. Ook nu mensen elkaar weer meer kunnen zien voegt het veel aan mijn dag toe!"**

Tijdens ons gesprek komt een oproep binnen op de Compaan tablet, het is kleindochter Isabel. Of ze even mag opnemen? Natuurlijk mag dat en ik luister geamuseerd mee naar het gesprek tussen oma en kleindochter. Isabel loopt stage in Denemarken en kan haar oma dus niet even snel bezoeken. Isabel vertelt: "We hebben wel eens geprobeerd met een oude telefoon om te videobellen met oma, maar dit was echt te lastig voor haar. Deze tablet is echt perfect, hij werkt simpel en het beeldbellen doet het goed."

Ook sturen haar dochter en kleinkinderen regelmatig berichten en foto's naar mevrouw de Graaf. Ze laat vol

trots zien welke berichten en foto's ze allemaal heeft ontvangen. "Verder lees ik het nieuws op de tablet. En soms gebruik ik YouTube, daar kan ik bijvoorbeeld opnames van de kerk zien of volg ik een gymnastiekles op de stoel. [lachend] Zo blijf ik toch een beetje in beweging."

De Compaan is echt een uitkomst voor mevrouw De Graaf, die dagelijks gebruik maakt van haar gemakkelijke tablet. We sluiten het interview af en ik leg mevrouw de Graaf nog even uit hoe ze een foto kan maken met de Compaan en deze kan versturen naar iemand. Een foto van het uitzicht vanuit haar tuin wordt direct verstuurd naar een goede vriendin. Zij woont op afstand, maar voelt zo toch een beetje dichterbij!

## “Er is nog heel veel wat het leven leuk maakt!”

### Ouderenadvies en meer

Jarenlang woonde Hilda Linders (76) met haar man in Twello. Haar man, een geboren Limburger, wilde na hun pensioen terug naar zijn roots. In 2018 kreeg hij een herseninfarct en later dat jaar stierf hij. Hilda wilde toen graag terug naar Twello, omdat familie en vrienden in Limburg waren weggefallen en ze daar weinig meer had. Eenmaal terug in Twello verslechterde haar gezondheid en kwam er corona, waardoor haar sociale kring wel heel klein werd. Toen kwam ze gelukkig in contact met Mens en Welzijn Voorst!

Want toen Hilda 75 werd kreeg ze een kaart van Mens en Welzijn Voorst. Ze las op de kaart dat ze een Vrijwillige Ouderenadviseur van Mens en Welzijn Voorst op de koffie kon laten komen. En daar maakte ze dankbaar gebruik van. “Ik kreeg van deze Ouderenadviseur allemaal folders over diensten van Mens en Welzijn Voorst en andere organisaties, hulp die je kunt inschakelen en meer. Ik had geen idee dat dat allemaal kon! Wat had ik ook graag zoiets gewild in Limburg, toen mijn man wegviel. Maar ik heb er ook nu heel veel aan gehad. Zo heeft een vrijwilliger van de bezoeken dienst na partnerverlies van Mens en Welzijn Voorst met mij opgelopen tot ik zelf weer verder kon. Ook heb ik een huishoudelijke hulp via de Wmo én heb ik alle voordelen van de PlusOV-bus ontdekt.”

Met PlusOV gaat Hilda geregeld naar Apeldoorn, waar ze haar nichtje heeft wonen. Ook twee vriendinnen in Twello bezoekt ze geregeld dankzij PlusOV. Stilzitten is er niet bij. “Toen Judith van Mens en Welzijn Voorst mij vorig jaar vroeg of ik maatje wilde worden van een mevrouw die uit Limburg kwam, hoefde ik niet lang na te denken. Ze hebben goed voor mij gezorgd, dan wil ik ook wat terugdoen voor een ander. We gaan nu iedere week een stukje lopen en Limburg schept natuurlijk meteen een band.

Ik ben blij dat ik zoveel steun heb gehad en dat Mens en Welzijn Voorst me heeft kunnen helpen. Want eenzaamheid is heel naar, maar dat besef je pas als je het meemaakt. En ik merk nu weer dat er nog zoveel is wat het leven leuk maakt!”



## “Ik ben heel blij met alles wat Mens en Welzijn Voorst biedt!”

### Beweegcoach

Op het moment van schrijven is Sebelia van Oosten net 80 geworden. De geboren Haagse woonde op diverse plekken, van Den Haag tot Noorwegen tot Brussel, en sinds 3 jaar in Twello. Nadat ze de auto en fiets had weggedaan, omdat het niet meer veilig was, kwam ze in contact met Mens en Welzijn Voorst. “Zo kwam Guus, een hele leuke en enthousiaste jongeman, bij mij langs. Of de cursus ‘Zeker Bewegen’ niet iets voor mij was? Toen was ik net een aantal keer gevallen met de fiets en ook thuis, dus dat leek me wel een goed idee!”

De cursus wordt een aantal keer per jaar gegeven in Sporthal Jachtlust en is bedoeld voor ouderen die niet meer zo zeker zijn met bewegen. “Het heeft me echt wel geholpen. Ik ben me bewuster van mijn houding en mijn manier van lopen. Hierdoor voel ik me zelfverzekerder, wandel ik meer en val ik minder. We krijgen ook nog een vervolgcursus, daar heb ik me direct weer voor opgegeven!”

Daarnaast maakt Sebelia nog steeds veel gebruik van haar computer. Toen haar iMac het begon te begeven is er nog iemand op bezoek geweest van de ‘Computerinloop’ van Mens en Welzijn Voorst. “Ik stelde de vraag bij Mens en Welzijn Voorst en toen kwam er al heel snel een vrijwilliger bij me op bezoek om te helpen, echt geweldig! Helaas bleek de iMac gewoon te oud te zijn en moest ik uiteindelijk toch een nieuwe laptop kopen.”



Cultuur en kunst is iets wat ze in deze omgeving wel een beetje mist. “In Den Haag heb je natuurlijk heel veel musea, dat is hier gewoon minder. Via Mens en Welzijn Voorst heb ik wel de Kunstkring ontdekt, waardoor ik nu een cursus porselein schilderen ben gaan doen samen met mijn dochter. En helemaal blij ben ik met het wandelmaatje dat ik via Mens en Welzijn Voorst heb gevonden. Vanmorgen heb ik nog 3 kwartier met haar aan de telefoon gehangen en we zijn echt hele goede vriendinnen geworden.

Kortom, ik ben gewoon heel blij met alles wat ik heb ontdekt van Mens en Welzijn Voorst en waar ik mee geholpen ben. En ik kan het iedereen aanraden om er gebruik van te maken, waar je ook naar op zoek bent!”



## Trefpunt Duistervoorde gaf vorm aan vrijwilligersbeleid

### Vrijwilligers Centrale Voorst

Bij Trefpunt Duistervoorde, één van de ontmoetingsplekken in Twello, zijn zo'n 50 vrijwilligers werkzaam. Ton Simons is hier nu ruim 3,5 jaar voorzitter. "Na mijn pensioen wilde ik een jaar niets doen. Dat is precies 3 weken gelukt, toen werd ik gevraagd om wat te gaan doen voor Trefpunt. Onze organisatie bestaat compleet uit vrijwilligers en biedt een plek voor iedereen die behoefte heeft aan een goed gesprek, gezelligheid en een leuke activiteit."

Bij zijn start als voorzitter was er nog niet echt een relatie tussen Trefpunt en Mens en Welzijn Voorst. "We wisten van elkaars bestaan, maar deden niets samen. Ik heb zelf bewust contact gezocht, vooral om gebruik te maken van hun expertise op gebied van vrijwilligers. We hadden op dat moment een tekort aan vrijwilligers én beperkt beleid op dit gebied en andere organisatorische zaken. Wij als ontmoetingsplek kunnen gewoon niet alles zelf doen en dan moet je de samenwerking gaan zoeken. Mens en Welzijn Voorst heeft ons geholpen om ons vrijwilligersbeleid op poten te zetten, zodat we gericht vrijwilligers konden gaan werven. Dit doen we onder andere via de digitale vacaturebank van de Vrijwilligers Centrale Voorst. Vrij kort na de start van onze samenwerking stopte onze beheerder, een hele belangrijke functie bij ons. Mede door de vacaturebank werd dat gat snel weer opgevuld met een nieuwe beheerder."

### Connectie met andere ontmoetingsplekken

"Door de samenwerking met Mens en Welzijn Voorst is er de afgelopen jaren ook een connectie ontstaan met de andere ontmoetingsplekken in de gemeente Voorst.

We hebben natuurlijk grotendeels dezelfde doelgroep, dus hoe mooi is het dan als je samen kunt werken en sparren met elkaar."

### Buurtmakers

Een mooi vervolg op de samenwerking was het aanstellen van een buurtmaker bij Trefpunt. "Als Trefpunt zitten we in het Martinushof en mensen denken nog wel eens dat we daarbij horen. Om mensen bewust te maken van alle mogelijkheden die wij bieden, heeft onze buurtmaker Marleen als doel om onze ontmoetingsplek meer onder de aandacht te brengen, via persoonlijk contact met buurtbewoners. We merken nu al dat het resultaat brengt!"

Tot slot hebben Trefpunt Duistervoorde, De Benring Voorst en Mens en Welzijn Voorst een gezamenlijke subsidie ontvangen van het VSB-fonds. Ton: "Met deze subsidie leggen we een blauwdruk neer voor andere vrijwilligersorganisaties die willen professionaliseren op het gebied van vrijwilligersbeleid. Zo hoeft niet iedereen het wiel opnieuw uit te vinden!"



## Graffiti spuiten voor Jaar van Elkaar!

### Cultuurcoach

Younger at heart is al vanaf 2007 actief op gebied van jongerenwerk in de gemeente Voorst. Ambulant, op straat en op hun locatie 'het Honk' achter de brandweerkazerne in Twello, biedt Younger at heart een plek voor iedereen tussen de 12 en 27 jaar. Robert-Jan Thomasson is sinds 2016 actief hier en vertelt: "Het is een plek waar jongeren zichzelf mogen zijn. Waar het prima is om fouten te maken en ze lekker hun gang kunnen gaan. In 2021 kwam ik in contact met Mens en Welzijn Voorst, in het kader van het Jaar van Elkaar."

Kim Arntzen was als Cultuurcoach van Mens en Welzijn Voorst een van de initiatiefneemsters van een werkgroep in de gemeente Voorst. Robert-Jan: "Het hele jaar door hebben we met een werkgroep bij elkaar gezeten, thema's als inclusie en respect besproken en activiteiten gerealiseerd. Eén van deze activiteiten was een graffiti project met jongeren, georganiseerd door Younger at heart op onze locatie. Cultuurcoach Kim nodigde hierbij onze burens uit, het bestuur van Trefpunt Duistervoorde. Het was de eerste keer dat we kennismaakten. Jong en oud bij elkaar brengen is een mooie opgave en was één van de respectdoelen van de graffiti-activiteit."

Naast Younger at heart waren er meer lokale partijen betrokken, zoals de Bibliotheek Brummen-Voorst, Vluchtelingenwerk, Inclusive Wave, ABC de Cirkel, buursportcoach Aangepast Sporten, Chris Frencken (coördinator maatschappelijke initiatieven) en Voorst onder de Loep. "Ik vond het sowieso leuk voor ons netwerk om met deze partijen bij elkaar te zitten. Je leert van elkaar wat je doet en het verbindt. Je krijgt zo echt grip voor elkaar."

Het thema van het Jaar van Elkaar was 'respect en inclusie'. Met elkaar én binnen onze eigen organisatie hebben we het thema belangrijk gemaakt. Onze jongeren vinden het leuk om iets te doen en zo krijg je ze wel enthousiast. Voor onszelf was het mooi om te zien dat we door dit thema er bewuster mee omgingen en ook vaker met de jongeren hier een gesprek over begonnen. Dan begint het toch meer te leven."

Tijdens het jaar werd de erepenning 'Jos Penninxje' in het leven geroepen door de werkgroep. Voor de uitreiking van deze prijs moest een decor worden gemaakt. "Daar hebben we direct een groepje jongeren enthousiast voor gemaakt, om dit in graffiti te maken. Zo konden wij ook hieraan onze bijdrage leveren!"

Al met al heeft het Jaar van Elkaar ervoor gezorgd dat we samen het thema respect via culturele activiteiten onder de aandacht brachten en zijn er mooie doelen bereikt. Robert-Jan: "De functie van Cultuurcoach bij Mens en Welzijn Voorst bestaat nog niet zo lang en het is leuk om te zien dat dit echt een verbindende factor kan zijn in onze gemeente."



## “Ik kijk echt uit naar de dinsdag- en donderdagmiddagen!”

### Ontmoeting

Reintje Jacobs zoekt de gezelligheid bij inloopvoorziening Klein Twello van Mens en Welzijn Voorst. Nadat in 2021 haar man overleed en ze te maken kreeg met het verlies en de leegte, besloot ze niet bij de pakken neer te gaan zitten. “Annet van Mens en Welzijn Voorst kwam bij me thuis en vertelde over alle mogelijkheden. Ik had wel eens van de organisatie gehoord, maar nooit gedacht dat er zo veel kon.”

Na het overlijden van haar man maakte ze eerst gebruik van de vrijwillige bezoeken na partnerverlies. “Ik merkte dat ik de dagen weer op moest vullen en op een gegeven moment had ik wel weer zin om de gezelligheid op te zoeken. Ik ga nu iedere dinsdag- en donderdagmiddag naar Klein Twello. Ik kijk er echt naar uit om hier naartoe te gaan. Ik ben begonnen met de donderdag, maar al snel wilde ik nog wel een extra middag komen.”

Je hebt hier echt een buurthuisgevoel, iedereen is welkom en het is altijd gezellig. We kletsen lekker, drinken samen koffie en leggen een kaartje. Op de dinsdag doe ik meestal met de ontspanningsoefeningen mee en als het lekker weer is gaan we ook buiten zitten.

Ik woon zelf in Terwolde, maar met de Ontmoetingslijn kom ik gemakkelijk naar Klein Twello. De chauffeur wisselt nog wel eens, maar op donderdag is Gert er meestal. Ik vind de ritjes in de bus ook altijd gezellig, af en toe rijd ik nog wel eens het hele rondje mee. Dan vraag ik of ik als laatste mag worden afgezet.”

De stap zetten om hiernaartoe te komen was behoorlijk groot voor Reintje. “Ik kende hier helemaal niemand en vond het best spannend om hierheen te gaan. Maar m'n dochter heeft me een beetje gepusht. Vroeger ging ik natuurlijk overal samen met mijn man naar toe en nu moet je alleen. Maar ik heb er absoluut geen spijt van, want ik heb hier echt vrienden gemaakt. Op donderdag bijvoorbeeld komen meer mensen die hun partner hebben verloren, dat schept een band. Ik zou dan ook echt iedereen die het leuk lijkt aanraden om hiernaartoe te komen. Het heeft mij echt weer zin in het leven gebracht!”

## “Schakel de mensen in die er verstand van hebben!”

### Formulierenbrigade

Jetty Eetgerink is net klaar met het invullen van de belastingaangifte 2021 als ik haar spreek. Vrijwilliger Jan van de Formulierenbrigade heeft haar hiermee geholpen. Jetty las in het Voorster Nieuws een artikel over de Sociaal Raadvrouw van Mens en Welzijn Voorst en nam direct contact op. “In het artikel werd onder andere iets verteld over de Formulierenbrigade. Precies op dat moment had ik een bericht gekregen over een extra pensioen dat ik zou krijgen en ik had geen idee wat ik hiermee moest. Ik had iemand nodig die mij op het goede pad zou brengen en het artikel triggerde mij direct.”

Inmiddels heeft de 78-jarige Twellose al vaker gebruik gemaakt van deze handige dienst van Mens en Welzijn Voorst. “Nadat ik had gebeld met Sociaal Raadvrouw Corine kwam er direct een vrijwilliger bij mij op bezoek om even mee te kijken. Ik vind het zelf enorm belangrijk dat je mensen inschakelt die er verstand van hebben en dat hebben deze vrijwilligers. De mensen die je helpen zijn echt fantastisch en ik ben er heel blij mee!”

Vrijwilliger Jan helpt Jetty graag met haar papieren. “Ik ben zelf met pensioen en je wilt toch iets zinvol doen. Dat vind ik belangrijk. Daarom heb ik me aangemeld voor de Formulierenbrigade, want het is toch fijn als je mensen kunt helpen, al is het maar met iets kleins.”

Jetty maakt op dit moment nog geen gebruik van meer diensten die Mens en Welzijn Voorst biedt. “Ik ben slechtziend waardoor dingen allemaal wat langer duren bij mij. Bovendien heb ik een hond Puck, echt een lieverd, en die moet ook vier keer per dag uit. Dus

op dit moment heb ik weinig tijd voor andere dingen. Maar ik vind het hier (red. – Klein Twello, de ontmoetingsplek van Mens en Welzijn Voorst) wel heel gezellig en leuk. Dus wie weet in de toekomst, als ik meer tijd heb, kom ik hier wellicht vaker.”

Met de vrijwilligers heeft Jetty een goede klik en ze is er dan ook erg over te spreken. “Na mijn telefoontje werd er meteen actie ondernomen en ik word altijd heel goed geholpen. Zelf heb ik ook altijd veel vrijwilligerswerk gedaan, dus ik weet hoe belangrijk het is. En op mijn beurt vind ik het nu fijn om zelf geholpen te worden.”

## “We hadden direct een klik!”

Maatjesproject



**Al sinds 1962 woont de 84-jarige Hein Beekman aan de Torenweg in Twello. In een huis dat hij zelf heeft ontworpen én gebouwd. Via zijn dochter werd er contact gelegd met Mens en Welzijn Voorst. De Consulente Ouderenadvies kwam op bezoek, luisterde wat er speelde en opperde allerlei ideeën waar hij gebruik van zou kunnen maken. “Een van de ideeën was een maatje. Ik heb daar even over nagedacht, maar niet lang. Al snel hebben we een advertentie laten plaatsen en vond ik een maatje!”**

Peter woont op steenworp afstand van Hein Beekman en wilde aan z'n vrije maandag een zinvolle en leuke invulling geven. Hij las de advertentie met de oproep van Hein en twijfelde geen moment. Peter: “We hadden direct een klik. In de advertentie van Hein stond dat hij geïnteresseerd is in architectuur, politiek en de tuin. Ik wilde op dat moment mijn huis gaan verbouwen, maar wist er eigenlijk helemaal niets van. Maar ik vind het wel heel interessant en laat Hein nou net architect zijn geweest. Dus bij onze eerste

afspraak kwamen meteen de architectuurboeken op tafel!”

Een keer in de week komt Peter langs op maandagochtend rond half 11 en dan hebben de heren het gezellig. Hein beaamt: “We kletsen heel graag, vaak wandelen we een rondje en ondertussen vertel ik van alles. Over het oude Twello, waar ik al sinds 1954 woon, maar ook over de tuin en architectuur dus. Wat ik heel leuk vond is dat Peter laatst zelf een boek meebracht, over het gasloos maken van een jaren '70 huis.”

Dochter Rike beaamt dat haar vader heel blij is met het maatje, dat ze via Mens en Welzijn Voorst hebben gevonden. “Naast dat het hierdoor lukte om een maatje te vinden, vind ik de organisatie sowieso heel prettig en fijn. Ik gebruik ze bijvoorbeeld als klankbord en we hebben heel veel informatie gekregen. Voor mij als mantelzorger echt een aanvulling!”

## “Ik heb echt steun gehad aan verhalen van anderen”

Mantelzorgers

**Met een heel goed gevoel kijkt Adriana Rem-Bruijn terug op haar deelname aan de gespreksgroep voor mantelzorgers van partners met dementie. De 75-jarige Twellose was jarenlang mantelzorger voor haar man Henk, die op 21 november 2021 op 80-jarige leeftijd overleed.**

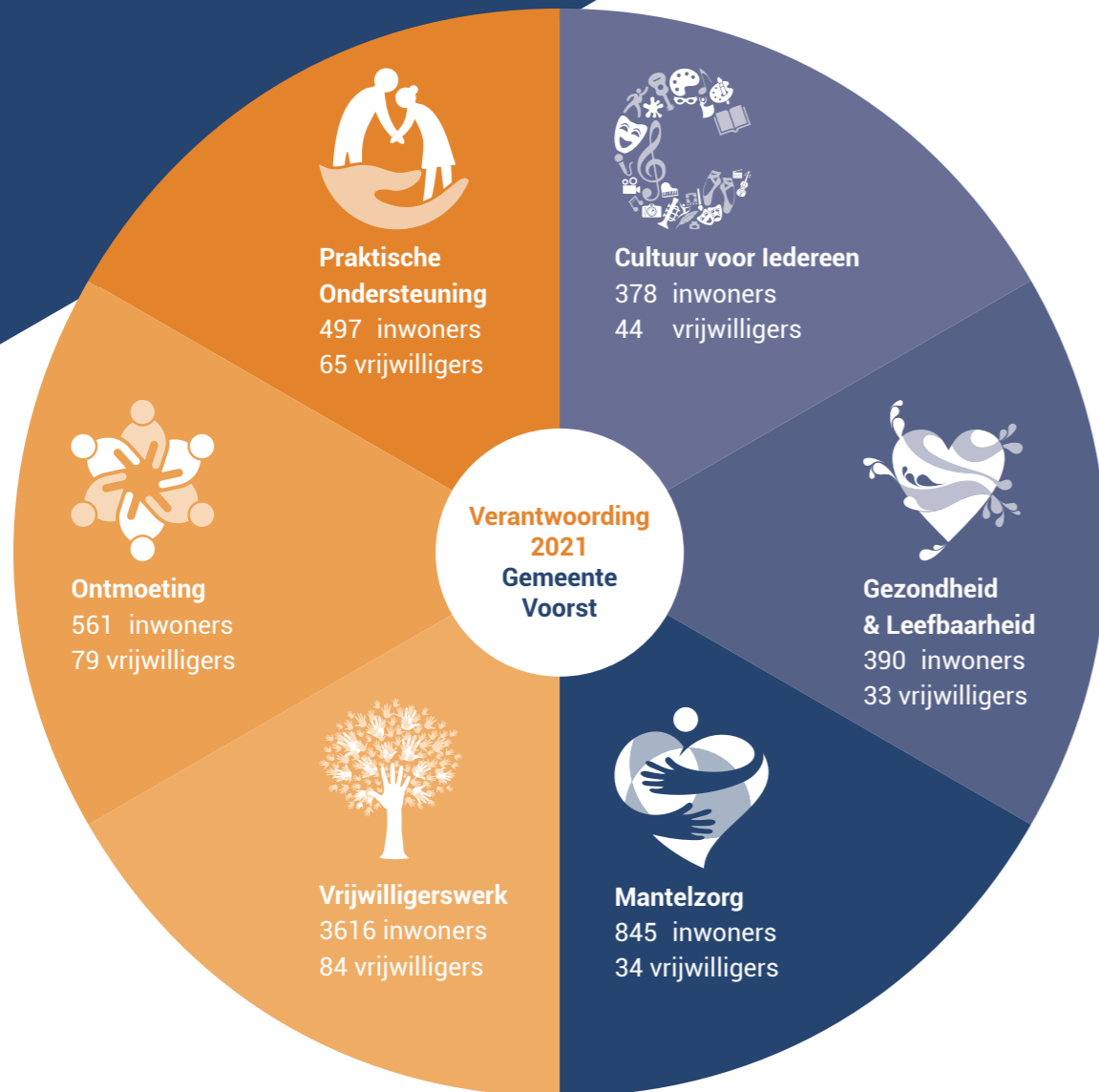
Nadat haar man Henk Rem in 2016 de diagnose Alzheimer en later vasculaire dementie kreeg, moest Adriana intensief voor haar echtgenoot zorgen. Dat deed zij met veel liefde en toewijding. Zij kreeg hierbij onder andere fijne ondersteuning van Marja, een vrijwilligster van de opvangservice van Mens en Welzijn Voorst.

De afgelopen jaren had Adriana al aan diverse activiteiten voor mantelzorgers vanuit Mens en Welzijn Voorst meegedaan en de aanmelding voor de gespreksgroep was een logische vervolgstap. De gespreksgroep bestaat uit acht tweewekelijkse bijeenkomsten en start een aantal keer per jaar.

“Als je met een partner die aan dementie lijdt samenleeft, dan zit je alleen maar vast in dit kleine wereldje. Ik was benieuwd hoe anderen hiermee omgaan en heb echt steun gehad aan hun verhalen. Het is heel belangrijk dat je ervaringen met elkaar kunt delen en weet dat wat er in de groep wordt verteld onder ons blijft”, zegt de Twellose Adriana.



# Programma's 2021



Mens en Welzijn Voorst is als stichting financieel gezond. Haar financieel beleid is gericht op het duurzaam en verantwoord realiseren van de visie en doelstelling(en) zoals geformuleerd in het visiedocument 2020-2024 zonder het voortbestaan van de organisatie in gevaar te brengen. In 2021 kwamen de middelen om dit te kunnen doen voor het eerst tot stand zonder omzet uit WMO-gebonden maatwerkindicaties. Hiermee verwante voorzieningen

zijn per 1 januari 2021 afgestoten. Algemeen uitgangspunt is dat de begroting geen grote tekorten vertoont en dat Mens en Welzijn Voorst over voldoende weerstandsvermogen blijft beschikken. Dit betekent behoud van een gezond vermogen om enerzijds te kunnen anticiperen op relevante maatschappelijke ontwikkelingen en anderzijds onvoorziene veranderingen met grote gevolgen voor personeel te kunnen opvangen.

Financieel		
Baten	€ 1.067.471, -	
Lasten	€ 1.008.875, -	
Resultaat	€ 57.505, -	
Liquiditeit	2,5	<i>De liquiditeit is een indicatie voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op lange termijn te kunnen voldoen (richtlijn is 1,5 of hoger).</i>
Solvabiliteit	57,4 %	<i>De solvabiliteit is een indicatie voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op lange termijn te voldoen (richtlijn is tussen de 30 en 40 procent).</i>



Personeel	
Aantal medewerkers	16
Aantal fte	13,43
Verloop	37%
Ziekte	3,7%

Vrijwilligers	
Aantal vrijwilligers	149
Nieuw gestart	45
Gestopt	37
Leeftijd jongste vrijwilliger	22
Leeftijd oudste vrijwilliger	82

Samenwerking	
Aantal samenwerkingspartners	> 90
Sectoren	Zorg en welzijn Kunst en cultuur Scholen en educatie Vrijwilligersorganisaties en verenigingen Handhaving en veiligheid Huisvesting en wonen Overheid Bedrijven / ondernemers Fondsen en serviceclubs Belangenorganisaties Kenniscentra





**mens en welzijn Voorst**